

クリニックからのお願いごと

☆☆ ☆☆☆お約束につきまして☆☆ ☆☆☆

当院は患者様一人ひとりに対してお席を取り、器具を滅菌してお約束を取らせていただいております。お約束の時間は患者さま自身のお時間です。お約束の時間に遅れますと予定していた診療が全部できないことがあり、治療に支障を生じることがございます。また、お約束より15分以上遅れて来院された患者さまには、お約束を取り直していただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

私たちも皆様の口腔内機能向上、健康維持を目指し、努力してまいりますので、皆様がスムーズに診療を受けることができるよう、お約束の時間までに必ずご来院くださいますよう、ご協力をお願い致します。

☆☆ ☆☆☆キャンセルにつきまして☆☆ ☆☆☆

やむ終えず、お約束をキャンセルをされる際には、お約束の3日前にはご連絡を御願い致します。患者様自身のお時間が貴重なものであるのと同じように、他の多くの患者様に取りましても、時間は貴重なものです。キャンセルをされますと、他の患者様にご迷惑をおかけすることとなります。治療内容によっては、お約束の枠として歯科医師およびスタッフを独占する形で長い時間のお約束をとらせていただくことが多いため、他の患者様のお約束を制限して、ご準備させていただきます。ご理解・ご協力のほど、御願い申し上げます。

☆☆ ☆☆☆待ち時間に対して☆☆ ☆☆☆

お一人おひとりの歯科治療に、同じものではなく、予測不可能な事態や予期しない追加処置が必要になることがございます。その結果、次の患者さまの診療開始時間に遅れが生じることがあります。できる限り、お約束の時間どおりにご案内できるようスタッフ一同努力いたしますので、よろしくお願いいたします。